ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado Las Brisas

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Participacion

2.1. Fecha de Ejecución:

1	3	2025	al	31	3	2025	

2.2. Nombre del encuentro: Decidir, expresar y participar, conociendo nuestra realidad y encuentros pedagogicos

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover la participacion de las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Las Brisas, mediante el desarrollo de actividades lúdicas y/o formativas que fortalezcan la plena garantía de sus derechos y deberes

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Actividad 1 y 2 Promover la implementación y uso de mecanismos de participación para las personas mayores en el proceso institucional con el fin de asegurar su vinculación e interacción garantizando su capacidad de influir en la toma de decisiones que afectan su bienestar y calidad de vida.
Actividad 3 Brindar a la poblacion institucionalizada en la comunidad de cuidado Las Brisas, la atención oportuna frente a las necesidades requeridas en su proceso de permanencia

3.3. METODOLOGÍA

Actividad 1: Se desarrollará actividad mensual a partir de una sesión en la cual se socialicen los mecanismos de participación ciudadana teniendo en cuenta los contextos actuales.
Actividad 2: Se ejecutará actividad frente a la importancia de la prestacion del servicio de la unidad operativa en torno al proceso de institucionalizacion de las personas mayores atendidas y de esta manera continuar brindando mayor claridad de acuerdo a los servicios de atencion que se llevan a cabo en la dinamica institucional.
Actividad 3: Se realizará actividad mensual a partir de espacios de socialización en donde las personas mayores interioricen a través de aspectos relevantes frente a tematicas relacionadas a los derechos y la participación en este grupo poblacional.

3.3.1 MOMENTO INICIAL

Actividad 1 - 03/03/2025: Se desarrolla la actividad de Buzón de sugerencias institucional en donde se integraron a 30 personas mayores con el fin de realizar actividades que permita fortalecer las consideraciones y acciones relevantes en torno a este mecanismo de participación en la dinamica institucional.
Actividad 2 - 13/03/2025: Se desarrollara actividad frente a la importancia de las dinamicas institucionales de la unidad operativa en torno al proceso de institucionalizacion de las personas mayores atendidas y de esta manera continuar brindando mayor claridad de acuerdo a los servicios de atencion que se llevan a cabo en la dinamica institucional.
Actividad 3 - 20/03/2025: Se da cumplimiento en torno a un conversatorio sobre Derechos y participación de 15 personas mayores, con el fin de llevar a cabo la actividad de forma lúdico formativa en aras de generar un espacio de fortalecimiento de sus habilidades y capacidades.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

Actividad 1: Se dió cumplimiento con la actividad establecida en torno a la socialización del buzón de sugerencias institucional con el fin de brindar a las personas mayores claridad frente a las acciones que se encuentran determinadas en la dinamica institucional, en donde a su vez se resaltó a las personas mayores participantes que los dias viernes de cada semana esta establecida la respectiva apertura del buzón de sugerencias la cual se realiza contando con la participación de una persona mayor representante, un profesional y un funcionario del Equipo de Apoyo a la Supervisión de la SDIS, además de ello se debe realizar el diligenciamiento del formato establecido para tal fin y dar cumplimiento con las acciones generadas. En un segundo momento se realizaron algunas preguntas aleatorias en torno al uso del buzon de sugerencias institucional las cuales fueron contestadas acertadamente por los participantes quienes tienen claridad de las acciones que se llevan a cabo para su uso adecuado. Por lo tanto en el presente mes, se realizaron las aperturas del buzón de sugerencias que se relacionan a continuación: 06, 14, 21 y 26 de Marzo de 2025 y las cuales fueron apoyadas por el funcionario de Apoyo a la supervisión Fredy Alejandro Rincón Ortiz.
Actividad 2: Se lleva a cabo actividad enfocada en la importancia de las dinamicas institucionales, en donde se contó con la participación de 24 personas mayores, a quienes se les dio a conocer el objetivo de la actividad y posteriormente se da inicio con la socialización a las personas mayores frente a la importancia de los servicios ofrecidos en la unidad operativa, asi como la importancia de cada una de las actividades que se deben cumplir en el ambito institucional, a su vez se hizo enfasis a las personas mayores frente a la realización de las salidas temporales ya que ha sido una actividad de interés y gusto por algunas personas mayores quienes las han solicitado de manera frecuente para salir al municipio de La Mesa a realizar todo tipo de actividad por un tiempo determinado y a su vez retornar nuevamente a la comunidad de cuidado. Durante el desarrollo de la actividad la población participante se mostro atenta y receptiva frente a la socialización realizada, a su vez algunas personas mayores dieron a conocer sus aportes frente los aspectos abordados.
Actividad 3: Se realiza la actividad propuesta en torno a un breve conversatorio frente a la tematica de los Derechos y la participación de las personas mayores, teniendo en cuenta que estos aspectos son fundamentales para garantizar su bienestar y dignidad e inclusión en el ambito social, por lo cual se destacan a las personas mayores algunos de los derechos mas relevantes como el derecho a un trato digno, a la salud y a la participación activa en diferentes actividades intra y extramurales, además de la importancia de su participación en los diferentes ambitos en los cuales puedan ser escuchados y respetados en la toma de decisiones que afectan su vida. Adicionalmente, se resalta que a las personas mayores que su participación en diferentes espacios comunitarios inciden notablemente en el fortalecimiento de su autonomía y asi mismo promover a traves de su experiencia y conocimientos la contribución en su desarrollo. Durante el transcurso del conversatorio las personas mayores expresaron sus aportes y opiniones en relación al tema socializado, fomentando así su participación en los diferentes espacios propiciados.

3.3.3. MOMENTO FINAL

Actividad 1: Se evidencia comprensión de las personas mayores en torno a las acciones establecidas para el adecuado uso e implementacion del buzon de sugerencias institucional.
Actividad 2: Las personas mayores participantes dieron a conocer sus experiencias y aportes personales durante el proceso de institucionalizacion que llevan a cabo en la unidad operativa, sintiendose agradecidos por los cuidados y la atencion brindada en el servicio.
Actividad 3: La poblacion participante pudo identificar en el desarrollo de las actividades algunos derechos primordiales y que se presentan en la dinamica institucional. Cabe resaltar que la actividad se desarrollo sin dificultad en donde las personas mayores mantuvieron un adecuado comportamiento en el desarrollo del espacio programado.

3.4.RECURSOS

Recurso Humano: Personas mayores, profesional	
Sillas	
Mesas	
Buzon de sugerencias institucional	
Celular	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1 - 03/03/2025: Las personas mayores se muestran atentas ante el desarrollo de la actividad propuesta en la cual se evidencia claridad frente a las acciones establecidas para la adecuada implementación del buzon de sugerencias institucional.
Actividad 2 - 13/03/2025: Algunos de los participantes dieron a conocer sus aportes y experiencias en relacion al tema abordado identificando algunas situaciones en la dinamica institucional.
Actividad 3 - 20/03/2025: Es de denotar como la poblacion ha demostrado mayor interes en vincularse y participar en la ejecucion del desarrollo de estas actividadesy que permitan fortalecer sus capacidades y habilidades y a su vez dar cumplimiento con indicaciones basicas

GLORIA RODRIGUEZ CC: 41521496 Gloria Rodriguez

ESTRELLA ARCILA CC:41323943 Estrellita A.D.

MARGARITA NIETO CC:1032436397 Margarita Nieto

Fecha de evaluación del encuentro: 31/03/2025

Nombre del profesional que evalúa: Maria Alejandra Garrido Alvarez - Trabajadora Social

Coordinadora: Alejandra Caro Venegas Alejandra Venegas

Área: Trabajo Social
Actividad: Decidir expresar y participar, conociendo nuestra realidad y encuentros pedagógicos
Línea de Atención: Participación
Fecha: 03, 13 y 20 de Marzo de 2025

Actividad 1







Actividad 2






13/03/2025, 3:03:29 p.m.
157° SE
Calle 4,
La Mesa,
Cundinamarca
Colombia

Actividad 3


20/03/2025 2:43:59 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
Comunidad de Cuidado Las Brisas


20/03/2025 2:45:43 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
Comunidad de Cuidado Las Brisas


20/03/2025 2:46:44 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
Comunidad de Cuidado Las Brisas